

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2020/14 Ngày công bố: 20/05/2020

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam
An Bình, Dĩ An, Bình Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC)
33-8 Shiba 5-Chome, Minato-ku, Tokyo 108 - 8410, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : MITSUBISHI 6.Số loại: LANCER (CY4A-STXHL/ STMHL)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ năm 2009 đến năm 2011
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 13 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra và thay thế cửa sổ trời và/hoặc bộ căng dây đai tự động của động cơ cho các xe bị ảnh hưởng
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : Từ 0.3 h/ đến 0.9 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/06/2020
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 14/06/2022
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Mitsubishi Lancer bị ảnh hưởng có thể bị các lỗi:

a) Lỗi liên quan đến kính cửa sổ trời: Vì sử dụng chất liệu nhựa không phù hợp trong các điều kiện thời tiết khắc nghiệt cho nên dưới sự tác động của nhiệt độ và độ ẩm làm cho độ bám dính của khung viền bên ngoài của kính cửa sổ trời trở nên kém. Nếu tiếp tục sử dụng trong điều kiện này, có khả năng kính cửa sổ trời có thể bị tách ra khỏi khung viền bên ngoài do rung động và/hoặc do áp lực gió trong quá trình lái xe.

b) Lỗi liên quan đến bộ căng dây đai tự động của động cơ: do thiết kế bộ căng dây đai tự động của động cơ chưa phù hợp, lực cản trượt sẽ tăng lên sau một thời gian sử dụng. Điều này có thể gây ra các vết nứt trên khu vực mặt bích của bộ căng dây đai tự động khi động cơ được sử dụng trong điều kiện tải trọng cao lặp đi lặp lại. Trong trường hợp xấu hơn, mặt bích sẽ vỡ và dây đai dẫn động (dẫn động bơm nước, máy phát điện, bơm trợ lực tay lái và máy lạnh) sẽ rơi ra. Điều này sẽ khiến đèn cảnh báo động cơ bật sáng, trợ lực lái mất, bình điện sẽ không sạc và động cơ bị quá nhiệt.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng để đảm bảo an toàn cho mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới NPP ủy quyền của MMV để được thay thế kính cửa sổ trời và bộ căng đai tự động trên các xe Mitsubishi Lancer bị ảnh hưởng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các NPP dịch vụ ủy quyền của MMV hoặc số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật của MMV: 0903.999.141 hoặc email của MMV: cskh.mitsubishi@gmail.com hoặc truy cập theo địa chỉ <https://www.mitsubishi-motors.com.vn/tin-tuc/thong-tin-trieu-hoi-c129.html>.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

HỆ THỐNG NPP DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG – BẢO HÀNH CỦA MMV

KHU VỰC MIỀN BẮC

1. Công ty cổ phần ô tô Trung Thượng

Địa chỉ: Km 6 Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội

ĐT: 024 - 2211 8116 / 3365 0919

Fax: 024-33653230

2. Công ty Cổ phần đầu tư thương mại An Dân

Địa chỉ: 01 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội.

ĐT: 024 – 38735767

Fax: 024 – 38733561

3. Công ty TNHH Ô tô Việt Hùng

Địa chỉ: Km 14+500 Quốc lộ 6, Yên Nghĩa, Hà Đông, Hà Nội

ĐT: 024 - 33571260 ~ 62

Fax: 024 - 33571266

4. Công ty cổ phần Ô tô Hà Nội

Địa chỉ: Km12, Quốc lộ 32, Phú Diễn, Từ Liêm, Hà Nội

ĐT: 0936.2121.93 – 0972.761.618

Fax: 024-37635594

5. Công ty TNHH Ô tô Vinh Quang

Địa chỉ: 805 Giải Phóng, Giáp Bát, Hoàng Mai, Hà Nội

ĐT: 024 - 38643390 / 38641332

Fax: 024 - 38642615

6. Công ty TNHH Ô tô Thái Nguyên

Địa chỉ: 706-708 Dương Tự Minh, Quan Triều, Thái Nguyên

ĐT: 02083.828.828

Fax: 280-3542223

7. Công ty TNHH TM Ô tô Hải Phòng

Địa chỉ: Số 189 Hà Nội, Sở Dầu, Hồng Bàng, Hải Phòng

ĐT: 0948.951.516

Fax: 02253-529896

8. Công ty TNHH Hóa dầu T&T Hải Dương (Mitsubishi T&T Hải Dương)

Địa chỉ: Lô 90.2, Khu đô thị phía Tây, Tân Bình, Hải Dương

ĐT: 02203.866.369

Fax:

9. CÔNG TY TNHH Ô tô Bắc Ninh

Địa chỉ: 9 Lê Thái Tổ, P. Võ Cường, TP Bắc Ninh

ĐT: 098 569 2692

Fax:

10. Công ty cổ phần Ô tô Hà Nội – CN Phú Thọ

Địa chỉ: Tổ 52, khu 12, Thanh Miếu, Việt Trì, Phú Thọ

ĐT: 0936.2121.93 / 0972.761618

Fax: 024 – 3763.5594

11. Công ty CP Thương mại Kim Liên Hà Nội

Địa chỉ: 26 Phạm Văn Đồng, Xuân Đình, Bắc Từ Liêm, HN

ĐT: 024 - 3871.5678

Fax: 024- 38778.777

12. Công ty TNHH Ô tô Tuyên Quang

Địa chỉ: Tổ 28, Phường Tân Hà, Thành phố Tuyên Quang, Tỉnh

Tuyên Quang

ĐT: 020- 737.37737

Fax:

13. Công ty TNHH TM TH Tiến Thành

Địa chỉ: Km 2+900, Đại lộ Trần Hưng Đạo, Phường bắc Cường, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

ĐT: 0981.695.858

Fax:

14. Công ty TMDV Ô tô Hòa Bình Minh- CN Quảng Ninh

Địa chỉ: Khu đô thị mới Nam ga, Phường Giếng Đáy, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.

ĐT: 0203.358.6686

Fax: 0203.3586686

KHU VỰC MIỀN TRUNG

15. Công ty cổ phần cơ khí ô tô 19/5

Địa chỉ: 280 Bà Triệu, P. Đông Thọ, TP. Thanh Hóa

ĐT: 0912 689 628

Fax: 02373 - 961 447

16. Công ty TNHH Thương mại Kim Liên

Địa chỉ: Đại lộ Xô Viết Nghệ Tĩnh, Tp. Vinh, Nghệ An

ĐT: 02383 - 851185 / 512077

Fax: 02383 – 511655

17. Công ty TNHH Kim Liên Quảng Bình

Địa chỉ: 253 Quang Trung, Phú Hải, Đồng Hới, Quảng Bình

ĐT: 0232 - 388 9999

Fax:

18. Công ty TNHH Ô tô Đà Nẵng

Địa chỉ: 02 Nguyễn Hữu Thọ, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
ĐT: 0236.3778.555 - 0236.3775.888
Fax: 0236.3893.789

19. Trung tâm Ô tô Daesco Đà Nẵng

Địa chỉ: 51 Phan Đăng Lưu, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
ĐT: 0236-3628721
Fax: 02363 – 624089

20. Trung tâm Ô tô Daesco Huế

Địa chỉ: Lô 90, Khu đô thị mới Đông nam thủy An, P. Thủy Dương, Thị Xã Hương Thủy, Huế
ĐT: 0905.715.368
Fax: 0234 3876 777

21. Công ty TNHH MTV TM DV Seven Stars Quảng Ngãi

Địa chỉ: Đình Tiên Hoàng, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi
ĐT: 0977.7466.77
Fax:

22. Công ty TNHH MTV Hưng Nga

Địa chỉ: 35A, Lý Thái Tổ, Diên Hồng, Pleiku, Gia Lai
ĐT: 0269 – 389 8888 / 382 3871
Fax: 0269 – 382 8785

23. Công ty TNHH Công Nghiệp Ô tô Đaklak

Địa chỉ: 80 Nguyễn Chí Thanh, Tân An, Buôn Mê Thuột
ĐT: 0262 - 3956666
Fax: 0262 - 3956079

24. Công ty cổ phần Ô tô Quy Nhơn

Địa chỉ: 96 Tây Sơn, Quang Trung, TP. Quy Nhơn, Bình Định
ĐT: 0256 – 3646.999
Fax:

25. Công ty TNHH Đầu Tư Thủy Sản Nam Miền Trung - Ninh Thuận

Địa chỉ: Thôn Long Bình, Xã An Hải, Huyện Ninh Phước, Tỉnh Bình Thuận
ĐT: 259 – 6250.066
Fax:

KHU VỰC MIỀN NAM

26. Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô ISAMCO

Địa chỉ: 139 Cô Giang, P. Cô Giang, Q.1, TP.HCM
ĐT: 0933.59.66.22
Fax: 028 – 3920 0163/5

27. Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô ISAMCO - Bình Triệu

Địa chỉ: 79-81, QL 13, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức, TP. HCM
ĐT: 0902.622.643
Fax: 028 – 37266408/37260082

28. Công ty Cổ phần Đầu tư & Thương mại A.M.C

Địa chỉ: 619 Huỳnh Tấn Phát, P. Tân Thuận Đông, Quận 7, HCM
ĐT: 028-37755096
Fax: 028 - 37755098

29. Công ty Cổ phần Vận tải Hàng không Miền Nam – SATSCO

Địa chỉ: 1A Hồng Hà, Phường 2, Quận Tân Bình, TP. HCM
ĐT: 028 - 6660 1168
Fax: 028 - 3848 9941

30. Công ty TNHH TM DV Ô tô Phương Nguyên

Địa chỉ: 63Bis Võ Văn Kiệt, P. An Lạc, Q. Bình Tân, TPHCM
ĐT: 028.8891.3355
Fax: 028 - 3752 8089

31. Công ty TNHH ô tô Bắc Quang

Địa chỉ: Đường Số 1, KCN Biên Hoà, Biên Hoà, Đồng Nai
ĐT: 0933.663.312
Fax: 02513.835516

32. Công ty TNHH MTV G-Star Cần Thơ

Địa chỉ: DH1 Võ Nguyên Giáp, P. Hưng Thạnh, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ
ĐT: 02923 943 789
Fax: 02923 933 799

33. Công ty cổ phần MOVEO Bình Dương

Địa chỉ: 561A Đại lộ Bình Dương, khu phố 1, Phường Hiệp Thành, Thành phố Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam
ĐT: 0906 066 899
Fax:

34. Công ty TNHH Đầu Tư XNK Ô tô Phú Khang

Địa chỉ: Số 132 Trần Hưng Đạo, Khóm Đông Thạnh B, Phường Mỹ Thạnh, Tp Long Xuyên, An Giang
ĐT: 0296.3933337
Fax:

**[Đính kèm B] Danh sách xe triệu hồi - Cửa sổ trời (CT1)/ Bộ căng đai tự động (CT2)
trên xe Lancer - CY4A**

Số TT	Số Khung	Model	Mã Model	Model Year	Ngày sản xuất	Lỗi bị ảnh hưởng	
						Cửa sổ trời	Bộ căng đai
1	JMYSTCY4AAU000833	CY4A	STMHL	2009	04/09/2009		X
2	JMYSTCY4AAU001041	CY4A	STXHL	2009	01/10/2009	X	X
3	JMYSTCY4AAU001042	CY4A	STXHL	2009	01/10/2009	X	X
4	JMYSTCY4AAU001043	CY4A	STXHL	2009	01/10/2009	X	X
5	JMYSTCY4AAU001044	CY4A	STXHL	2009	01/10/2009	X	X
6	JMYSTCY4AAU001045	CY4A	STXHL	2009	02/10/2009	X	X
7	JMYSTCY4AAU001046	CY4A	STXHL	2009	02/10/2009	X	X
8	JMYSTCY4AAU001047	CY4A	STXHL	2009	02/10/2009	X	X
9	JMYSTCY4AAU001048	CY4A	STXHL	2009	02/10/2009	X	X
10	JMYSTCY4AAU001085	CY4A	STXHL	2009	07/10/2009	X	X
11	JMYSTCY4AAU001120	CY4A	STXHL	2009	09/10/2009	X	X
12	JMYSTCY4ABU000957	CY4A	STXHL	2010	17/11/2010		X
13	JMYSTCY4ABU001045	CY4A	STXHL	2011	04/02/2011		X